



**ALLCOMP a.s.**  
Zelená 65, 257 44 Netvořice, Česká republika  
tel.: 317 789 623  
e-mail: [info@allcomp.cz](mailto:info@allcomp.cz) WWW: <http://www.allcomp.cz>

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.  
č.účtu: 326 605 309/0800

IČO: 27112292  
DIČ: CZ27112292

## Všeobecné obchodní podmínky

### I. ÚVOD

Firma Allcomp a. s. se zabývá výzkumem, vývojem, výrobou a prodejem elektronického zařízení, které je určeno převážně za účelem dalšího začlenění do jiného výrobku popřípadě k úpravě dalšího výrobku.

#### Adresa firmy:

Allcomp a. s.

Zelená 65

257 44 Netvořice

tel.: 317 789 623

Voip.: 311 444 700

e-mail: [info@allcomp.cz](mailto:info@allcomp.cz)

URL: [www.allcomp.cz](http://www.allcomp.cz)

(„dále jen dodavatel“)

### II. ŽÁDOSTI O CENOVÉ NABÍDKY

V zájmu rychlého a přesného zpracování žádosti o cenové nabídky by měla obsahovat:

- jméno a adresu zákazníka, u firmy IČO případně DIČ
- telefonní nebo e-mailové spojení
- jméno oprávněného pracovníka
- specifikace výrobku a požadované množství
- požadovaný termín dodávky, popřípadě způsob odběru zboží

Pokud není uvedeno (upřesněno) jinak, platnost cenové nabídky je 14 dní. Při řešení nabídek má žadatel možnost telefonické, e-mailové nebo osobní konzultace s našimi zástupci. V předem domluvených případech je možná konzultace v sídle nebo provozovně žadatele.

### III: OBJEDNÁVÁNÍ ZBOŽÍ

V zájmu rychlého a přesného zpracování požadujeme zpravidla písemnou formu objednávky. Objednávku je možno doručit buď osobně, poštou nebo e-mailem, ve výjimečných případech i telefonicky.

Po zaregistrování objednávky je odesláno potvrzení s uvedením ceny a termínu plnění e-mailem, případně telefonicky.

V případě, že nastane prodlení při odeslání zboží z jakýchkoliv důvodů, je zákazník o této skutečnosti informován e-mailem nebo telefonicky předem.

Bude-li požadována změna, případně storno objednávky ze strany odběratele, je třeba neprodleně nás kontaktovat e-mailem nebo telefonicky na kontakt uvedený v úvodu tohoto dokumentu.

#### **IV. DODACÍ LHŮTA**

Dodací lhůta se skládá z expediční doby a doby doručení zvoleným přepravcem.

##### **Expediční doba:**

- zpravidla 2 pracovní dny na zboží, které je vyrobeno a je skladem
- zpravidla 2 týdny na veškeré zboží, které se musí vyrobit, není-li dohodnuto jinak

##### **Doba doručení:**

Se liší u jednotlivých přepravců a je uvedena v podmínkách vybraného přepravce.

Termíny a dodací lhůty jsou pouze orientační, pokud není sjednána jejich závaznost. I v tomto případě jsou dodací lhůty podmíněny včasným obdržáním součástí a komponentů od subdodavatelů. Kupující nemůže žádat náhradu škody vzniklé nedodáním subdodávek od dodavatelů, vzhledem k tomu, že se na straně ALLCOMP a.s. jedná o okolnost vylučující odpovědnost.

1. Zpoždění dodávek a služeb v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dodavatele opravňují ALLCOMP a. s. posunout termín dodávky resp. služby o dobu trvání uvedené okolnosti nebo odstoupit úplně nebo částečně od smlouvy.
2. ALLCOMP a.s. je v případě souhlasu kupujícího oprávněn k částečným nebo postupným dodávkám zboží a služeb.
3. V případě vadné dodávky zboží prostřednictvím přepravní služby je kupující povinen uplatnit reklamaci do 3 dnů po dni převzetí dodávky, jinak platí dodávka za úplnou a bez závad.

#### **V. DODÁNÍ ZBOŽÍ**

**V současné době lze využít těchto způsobů dodání zboží:**

##### **Expresní balíková služba DPD**

Balíková služba DPD doručuje zboží vždy do druhého pracovního dne od předání zásilky z naší expedice.. Každý balík má své identifikační číslo, jeho pohyb můžete tedy sledovat na stránkách [www.dpd.cz](http://www.dpd.cz). Výhody balíkové služby DPD jsou rychlost doručení zásilky a osobní předání do vašich rukou.

##### **Česká pošta**

Doručování zásilek Českou poštou – podle pravidel dodání České pošty.

##### **Osobní odběr**

Na základě vzájemné domluvy - telefonicky nebo e-mailem.

##### **Dodání do zahraničí**

Přepravní náklady a termíny se řídí pravidly zvoleného přepravce. Zboží není možné odesílat na dobírku.

##### **Jiný dopravce**

Lze uplatnit po předběžné domluvě.

## VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platby kupujících za dodávky zboží a služeb ALLCOMP a.s. se uskutečňují jako:

- platba předem, na základě vystaveného proforma dokladu
- platba na základě faktury s udanou dobou splatnosti
- dobírkou

**Platba předem** je realizována na základě zálohové faktury vystavené ALLCOMP a.s.. Číslo zálohové faktury se použije jako variabilní symbol úhrady.

**Při platbě na fakturu** s uvedením doby splatnosti je stanovena tato doba na 10dnů, není-li mezi stranami sjednáno jinak. V případě, že se kupující dostane s platbou do prodlení, může být požadováno zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,1% za každý den prodlení.

Jakmile se kupující dostane do prodlení s některou svou platbou více než 7 dní nebo zaviněně nedodrží jiné podstatné povinnosti ze smluvního vztahu, pak je dodavatelem oprávněn dosud neprovedené dodávky zadržet a provést je pouze proti platbě předem.

## VII. REKLAMACE ZBOŽÍ

Reklamované zboží přijímáme na základě předložené faktury nebo jiného dokladu o nabytí a krátkého protokolu o závadě.

Při reklamaci se řídíme Obchodním zákoníkem a Reklamačním řádem firmy Allcomp a. s., který je umístěn na [www.allcomp.cz/allcomp-a-s/o-spolecnosti/dokumenty](http://www.allcomp.cz/allcomp-a-s/o-spolecnosti/dokumenty).

## VIII. ZÁRUČNÍ A POZÁRUČNÍ SERVIS

Firma Allcomp a. s. provádí na všechny své výrobky záruční a pozáruční servis. Uplatňování záruky se řídí dokumentem „Všeobecné záruční podmínky“ firmy Allcomp a. s., které jsou umístěny na [www.allcomp.cz/allcomp-a-s/o-spolecnosti/dokumenty](http://www.allcomp.cz/allcomp-a-s/o-spolecnosti/dokumenty).

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti dne: 2. 1. 2017



předseda představenstva  
Vladimír Červinka