

Všeobecné záruční podmínky

Vážený zákazníku,

děkujeme za Váš zájem o výrobky firmy ALLCOMP. Naším přáním je Vaše maximální spokojenost. Pokud se rozhodnete pro koupi některého z našich výrobků ať již z oblasti řídicích jednotek pro bazény, masážní vany, hydromasážní boxy, měření a dávkování nápojů, případně jiné elektroniky, rádi bychom Vám poradili a upozornili Vás na několik důležitých skutečností:

- Při výběru zařízení pečlivě zvažte, jaké činnosti a funkce od přístroje požadujete.
To, že výrobek nevyhovuje Vaším pozdějším nárokům, nemůže být důvodem k reklamaci.
- Před prvním použitím si pečlivě přečtěte návod k obsluze a důsledně se jím řiďte.
- Dokonalá znalost všech funkcí zařízení mnohonásobně snižuje riziko pozdější reklamace. Proto nabízíme bezplatné vyškolení servisních techniků, případně prodejců v sídle firmy ALLCOMP a.s.
- V případě dotazů nezapomeňte uvést typ výrobku (případně jeho variantu), výrobní číslo (případně datum uvedení do provozu), připojené agregáty a další zařízení. Reklamaci usnadní co nejpodrobnější popis závady, včetně zobrazovaných údajů na displeji (pokud je jím zařízení vybaveno).

Záruční podmínky:

Záruční doba je zpravidla 24 měsíců od data zakoupení výrobku není-li uvedeno jinak. Práva odpovědnosti za vady lze uplatňovat přímo u výrobce, jakož i právo na opravu. Záruka se nevztahuje na opotřebení výrobku způsobené jejím obvyklým používáním.

Za obvyklé používání v tomto smyslu firma ALLCOMP a.s. považuje zejména, pokud výrobek je:

- používán pouze k účelu, ke kterému je určen a který je popsán návodem k použití.
- používán a správně udržován podle návodu, používán šetrně, pozorně a nepřetěžován.
- používán v prostředí, pro které byl určen.
- je pravidelně kontrolován a je mu včas vyměňováno příslušenství podléhající opotřebení např. (baterie).

Firma ALLCOMP a. s. nenesse odpovědnost zejména:

- byly provedeny nepovolené úpravy, modifikace, změny konstrukce nebo rozšíření funkcí
- byly provedeny úpravy pro možnost jeho provozu v jiné zemi, než pro kterou byl navržen, vyroben a schválen
- byly odstraněny plomby nebo ochranné kryty nebo výrobní štítky nebo ostatní identifikační prvky výrobků
- výrobek byl poškozen mechanicky včetně poškození v průběhu přepravy od okamžiku zakoupení a předání výrobku ze strany prodávajícího
- výrobek byl poškozen elektrostatickým výbojem nebo přepětím v síti
- výrobek byl poškozen přepětím na vstupech zařízení
- výrobek byl poškozen zkratem na výstupech nebo přetížením mimo povolený rozsah
- výrobek byl připojen na vyšší napájecí napětí nebo s opačnou polaritou
- výrobek nebyl používán v souladu se zákony, technickými normami či bezpečnostními předpisy platnými v České republice nebo v zemi pořízení

Záruka se nevztahuje:

- na přepálené pojistky a jiné jistící prvky ve výstupních obvodech
- na vybité baterie, akumulátory s prošlou životností a na závady způsobené tím, že nebyly včas vyměněny a výrobek byl poškozen únikem elektrolytu z vadných článků
- na spotřební materiál (těsnění, uhlíky a podobně)

V případě reklamace musí být vadný díl nebo přístroj zaslán nebo doručen k opravě do servisního oddělení ALLCOMP a.s., není-li uvedeno nebo dohodnuto jinak. Náklady na dopravu reklamovaného dílu nebo přístroje hradí reklamující, náklady na zaslání zpět – v případě uznání reklamace - hradí firma ALLCOMP a.s.

Pokud bude mít výrobek vadu, kterou je možno rychle a bez následků odstranit, bude firma ALLCOMP řešit reklamační nárok spotřebitele jejím odstraněním (opravou) nebo výměnou části výrobku, neboť v takovém případě odporuje povaze věci, aby byl vyměňován celý výrobek § 2169 OZ. Reklamace výrobků ALLCOMP vyžaduje ve většině případů odborné posouzení. Při odstoupení od kupní smlouvy je spotřebitel povinen prodávajícímu vrátit kompletní výrobek včetně veškerého dodaného příslušenství. Záruční doba začíná běžet od převzetí výrobku spotřebitelem není-li uvedeno jinak. Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy kupující po skončení opravy byl povinen výrobek převzít, se do záruční doby nepočítá. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva spotřebitele, která se ke koupi věci váží podle zvláštních právních předpisů.

Reklamacce doručovacích služeb

Pokud je zboží doručováno prostřednictvím dopravců, našich smluvních partnerů.

Může stát, že k vám zásilka přijde poškozená. V takovém případě postupujte prosím následovně:

1. Zásilku si vždy prohlédněte před dopravcem.
2. V případě poškození obalu (pomačkaný, roztrhaný, rozmočený...) sepište ihned s dopravcem protokol o poškození zásilky.
3. Nenechte se dopravcem přesvědčovat, že zásilka není dobře zajištěná.

V případě problému s dopravní službou, pište na adresu info@allcomp.cz. Do předmětu uveďte "Stížnost na přepravu", popište problém, uveďte kontakty na sebe, číslo zásilky a číslo faktury. Váš problém budeme řešit s dopravcem a oznámíme vám další postup.

Příjemce zásilky je povinen si při převzetí zásilku prohlédnout a při zřejmých a na povrchu obalu zásilky znatelných poškozeních, popř. zjevné a uvnitř poznatelné částečné ztráty zásilky tato poškození a ztráty reklamovat u zasílatele. O rozsahu poškození nebo částečné ztrátě obsahu zásilky musí být **sepsán ihned zápis o škodě, případně provedena fotodokumentace**. Zasílatel je povinen takový zápis sepsat. Není-li poškození nebo částečná ztráta obsahu zásilky při jejím předání a převzetí příjemcem zjevná, je příjemce zásilky povinen oznámit zasílateli vznik škody bez zbytečného odkladu poté co jí zjistil, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení zásilky.

K reklamaci je ve všech případech nutné předložit: reklamační protokol, kompletní seznam částí výrobku a kopii faktury.

Tyto Všeobecné záruční podmínky nabývají platnosti dne 2. 1. 2017 a jsou umístěny na www.allcomp.cz/allcomp-a-s/o-spolecnosti/dokumenty.



předseda představenstva
Vladimír Červinka