

Všeobecné obchodní podmínky

I. ÚVOD

Firma Allcomp a. s. se zabývá výzkumem, vývojem, výrobou a prodejem elektronického zařízení, které je určeno převážně za účelem dalšího začlenění do jiného výrobku popřípadě k úpravě dalšího výrobku.

Adresa firmy:

Allcomp a. s.

Zelená 65

257 44 Netvořice

tel.: 775 282 414

e-mail: info@allcomp.cz

www.allcomp.cz

(„dále jen dodavatel“)

II. ŽÁDOSTI O CENOVÉ NABÍDKY

V zájmu rychlého a přesného zpracování žádosti o cenové nabídky by měla obsahovat:

- jméno a adresu zákazníka, u firmy IČO případně DIČ
- telefonní nebo e-mailové spojení
- jméno oprávněného pracovníka
- specifikace výrobku a požadované množství
- požadovaný termín dodávky, popřípadě způsob odběru zboží

Pokud není uvedeno (upřesněno) jinak, platnost cenové nabídky je 14 dní. Při řešení nabídek má žadatel možnost telefonické, e-mailové nebo osobní konzultace s našimi zástupci.

V předem domluvených případech je možná konzultace v sídle nebo provozovně žadatele.

III: OBJEDNÁVÁNÍ ZBOŽÍ

V zájmu rychlého a přesného zpracování požadujeme zpravidla písemnou formu objednávky.

Po zaregistrování objednávky je odesláno potvrzení s uvedením ceny a termínu plnění e-mailem, případně telefonicky.

V případě, že nastane prodlení při odeslání zboží z jakýchkoliv důvodů, je zákazník o této skutečnosti informován e-mailem nebo telefonicky předem.

Bude-li požadována změna, případně storno objednávky ze strany odběratele, je třeba neprodleně nás kontaktovat.

IV. DODACÍ LHŮTA

Dodací lhůta se skládá z expediční doby a doby doručení zvoleným přepravcem.

Expediční doba:

- zpravidla 2 pracovní dny na zboží, které je vyrobeno a je skladem
- zpravidla 2 týdny na veškeré zboží, které se musí vyrobit, není-li dohodnuto jinak

Doba doručení:

Se liší u jednotlivých přepravců a je uvedena v podmínkách vybraného přepravce. Termíny a dodací lhůty jsou pouze orientační, pokud není sjednána jejich závaznost. I v tomto případě jsou dodací lhůty podmíněny včasným obdržetím součástí a komponentů od subdodavatelů.

Kupující nemůže žádat náhradu škody vzniklé nedodáním subdodávek od dodavatelů, vzhledem k tomu, že se na straně ALLCOMP a.s. jedná o okolnost vylučující odpovědnost.

1. Zpoždění dodávek a služeb v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dodavatele opravňují ALLCOMP a. s. posunout termín dodávky resp. služby o dobu trvání uvedené okolnosti nebo odstoupit úplně nebo částečně od smlouvy.

2. ALLCOMP a.s. je v případě souhlasu kupujícího oprávněn k částečným nebo postupným dodávkám zboží a služeb.

3. V případě vadné dodávky zboží prostřednictvím přepravní služby je kupující povinen uplatnit reklamaci do 3 dnů po dni převzetí dodávky, jinak platí dodávka za úplnou a bez závad.

V. DODÁNÍ ZBOŽÍ

V současné době lze využít těchto způsobů dodání zboží:

- Expresní balíková služba DPD

Balíková služba DPD doručuje zboží vždy do druhého pracovního dne od předání zásilky z naší expedice..

- Česká pošta

Doručování zásilek Českou poštou – podle pravidel dodání České pošty.

- Osobní odběr

Na základě vzájemné domluvy - telefonicky nebo e-mailem.

- Dodání do zahraničí

Přepravní náklady a termíny se řídí pravidly zvoleného přepravce. Zboží není možné odesílat na dobírku.

- Jiný dopravce

Lze uplatnit po předběžné domluvě.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platby kupujících za dodávky zboží a služeb ALLCOMP a.s. se uskutečňují jako:

- platba předem, na základě vystaveného proforma dokladu
- platba na základě faktury s udanou dobou splatnosti
- dobírkou

V případě, že se kupující dostane s platbou do prodlení, může být požadováno zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,1% za každý den prodlení.

Jakmile se kupující dostane do prodlení s platbou více než 7 dní nebo nedodrží jiné podstatné povinnosti ze smluvního vztahu, pak je dodavatel oprávněn dosud neprovedené dodávky zdržet a provést je pouze proti platbě předem.

VII. REKLAMACE ZBOŽÍ

Reklamované zboží přijímáme na základě předložené faktury nebo jiného dokladu o nabytí a krátkého protokolu o závadě.

Při reklamaci se řídíme Obchodním zákoníkem a Reklamačním řádem firmy Allcomp a.s..

VIII. ZÁRUČNÍ A POZÁRUČNÍ SERVIS

Firma Allcomp a. s. provádí na všechny své výrobky záruční a pozáruční servis. Uplatňování záruky se řídí dokumentem „Všeobecné záruční podmínky“ firmy Allcomp a.s..

Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti dne: 1.1.2021